

**Formulář pro záznam stížnosti**  reklamace  podnětu **Číslo smlouvy o stavebním spoření****Služba/produkt** (ke které/mu se stížnost/reklamace/podnět vztahuje)**Identifikační údaje** (jméno, příjmení, titul / u právnických osob obchodní firma, jednatel) Fyzická osoba

Datum narození

 Právnická osoba

IČ

**Adresa trvalého bydliště** (u právnické osoby sídlo firmy)

PSC

**Kontaktní údaje** (popř. na jednatel)

Telefon – domů, do zaměstnání

(+420)

Fax

(+420)

Mobilní telefon

(+420)

E-mail

**Předmět podání** Akceptační dopis Úrokové zvýhodnění Marketingová akce č. Ostatní Výpis z účtu Platební dispozice Smlouva vrácená k opravě Státní podpora Nabídka přidělení Ukončení smlouvy Osobní údaje klienta Změna smlouvy Úvěr**Stručný popis situace** (v případě potřeby pokračujte na druhé straně)**Návrh řešení** (v případě potřeby pokračujte na druhé straně)**Přílohy** (přehled přiložených dokumentů, které prokazují tvrzení předkladatele nebo jednoznačně identifikují reklamovaný úkon – jmenovitě uvést)

Počet příloh |

**Jméno a příjmení osoby, která podání sepsala** vč. kódu\*)**Datum sepsání podání\*\*)****Datum přijetí podání\*\*)****Podpis předkladatele\*\*)****Podpis osoby, která podání přijala\*\*)**

\*) Číslo zmocněného zástupce Raiffeisen stavební spořitelny a.s. nebo číslo zaměstnanecké

\*\*) V případě osobního podání